

Termini e condizioni

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

1. RISERVATEZZA DATI E INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'Informativa ex art. 13 -14 Reg. UE/2016/679 (GDPR), Il Forno dei Dolci è tenuto ad informarLa che tutti i dati riguardanti il cliente / utente da esso stesso forniti e tutti i dati che dovessero essere forniti in seguito, verranno utilizzati per le seguenti finalità:

1. a) Adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili; gestione amministrativa del rapporto;
- b) Supporto tecnico e informazione tecnica in merito ai prodotti e servizi da Voi acquisiti; verifica della soddisfazione degli utenti;

Precisiamo che il trattamento dei dati per le finalità indicate al punto a) e b) è obbligatorio ed essenziale ai fini di una corretta esecuzione di ordini e contratti.

È facoltà dell'utente esercitare i diritti di cui all'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del D.Lgs. 196/03.

Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03, dovrete rivolgere richiesta scritta indirizzata al Responsabile del Trattamento. Titolare del trattamento dei dati è:
Il Forno dei Dolci Di Fara M. Sede legale Via Umberto I 17 – 07036 Sennori (SS) IVA 01734570904 E-mail:info@ilfornodeidolci.it nella persona del suo legale rappresentante.

L'iscrizione a Il Forno dei Dolci implica l'accettazione dell'obbligo di fornire delle informazioni personali sincere e veritiere. Ricordiamo che per registrarsi sul nostro sito è necessario essere maggiorenni. L'assenza delle informazioni personali richieste implica l'annullamento automatico dell'ordine. La comunicazione di informazioni false o non corrispondenti a verità è contraria a queste Condizioni Generali di Utilizzo.

In particolare, Il Forno dei Dolci precisa che i dati personali forniti dai propri clienti non saranno utilizzati ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva, se non a seguito della preventiva espressione del consenso da parte del Cliente.

Le immagini inviateci permarranno sui nostri server per 15 giorni dalla data dell'invio.

Si precisa che Il Forno dei Dolci si adegua alle nuove normative Europee riguardo il commercio elettronico in vigore dal 13 giugno 2014 .

Per maggiori informazioni visita <http://www.adiconsum.it/files/pdf/Acquistionline-guida-Adiconsum-AICEL.pdf>

2. PREZZI

I prezzi di vendita indicati sul sito sono espressi in euro IVA inclusa. Le spese di spedizione, sono sempre a carico dell'utilizzatore e sono fatturate al momento della convalida dell'ordine, come supplemento ai prodotti selezionati.

Il Forno dei Dolci si riserva il diritto di modificare i prezzi senza preavviso, ma si impegna ad applicare i prezzi in vigore (vale a dire quelli indicati sul sito) al momento dell'ordine escluso errori di calcolo nel sistema checkout.

3. CONSEGNE E SPEDIZIONI

Il prodotto sarà consegnato all'indirizzo indicato in fase di conferma ordine.

I tempi di consegna espressi sul sito sono indicativi e dipendono dai prodotti scelti e possono essere modificati in qualsiasi momento e non sono da ritenersi in nessun modo vincolanti per Il Forno dei Dolci.

Ricordiamo che nello stesso ordine è possibile inserire diversi prodotti ma nel caso di presenza di molteplici prodotti diversi potrebbe essere richiesto qualche giorno in più per l'evasione.

Le spedizioni vengono effettuate con Corriere Espresso Bartolini e SDA, TNT, entro 24/48 ore su territorio nazionale e in Sardegna, per le altre Isole il tempo stimato è di 48/72 ore.

Al momento della consegna della merce il Cliente è tenuto a controllare:

che il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto.

che l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura.

In caso di manomissioni e/o rotture, il Cliente dovrà immediatamente contestare la spedizione e/o la consegna apponendo la scritta "**RISERVA DI CONTROLLO MERCE PER(indicare la motivazione)**" sulla copia del documento di consegna da restituire firmata al corriere o ad altro operatore.

Il Cliente è tenuto a segnalare eventuali danni entro 7 (sette) giorni dal ricevimento della merce, ai seguenti recapiti inviando una foto di quanto ricevuto:

A mezzo **lettera raccomandata** con avviso di ricevimento, indirizzata a:

Il Forno dei Dolci - Sede operativa in Via Umberto I 17 – 07036 Sennori SS

e-mail: info@ilfornodeidolci.it

Tel. +39 320 6763370

Per ogni ordine di consegna il Cliente è tenuto a specificare almeno un recapito telefonico per consentire al corriere espresso di contattarlo in caso di difficoltà nella consegna; nel caso la consegna non andasse a buon fine per causa non imputabile a Il Forno dei Dolci o al corriere espresso per 2 passaggi consecutivi, verranno addebitate le spese di custodia o di riconsegna così come quantificate dal corriere espresso oppure sarà possibile ritirare il prodotto presso il punto di smistamento del corriere.

4. PAGAMENTI

I pagamenti degli ordini possono essere effettuati tramite PayPal, Carta di credito (MasterCard, Visa, Visa Electron o American Express), Stripe e bonifico bancario.

Il pagamento online mediante carta di credito è protetto da un sistema di cifratura dati molto efficace servito da PayPal. In nessun caso Il Forno dei Dolci verrà in possesso dei dati delle carte di credito.

Gli eventuali rimborsi sono sempre effettuati da Il Forno dei Dolci con lo stesso circuito utilizzato in fase di acquisto.

5. FATTURAZIONE

Se non specificato diversamente dall'acquirente in fase di conclusione dell'ordine la fattura verrà spedita tramite posta elettronica entro 15/20 giorni lavorativi successivi alla vendita.

6. DIRITTO DI RECESSO / SODDISFATTI O RIMBORSATI

Il Forno dei Dolci riconosce il diritto di recesso come previsto dalla normativa vigente D.Lgs 21/2014.

Il termine utile per avvalersi di tale diritto è di 14 giorni lavorativi entro i quali il Cliente è tenuto a dare comunicazione mediante:

- Lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a: Il Forno dei Dolci di Fara M. Sede operativa Via Umberto I 17 – 07036 Sennori (SS)
- Utilizzando il modulo tipo di recesso in formato PDF
- Via e-mail all'indirizzo info@ilfornodeidolci.it
- Presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

Per avvalersi del diritto di recesso è necessario che:

1. il cliente esprima la sua volontà di avvalersi del diritto di recesso nelle modalità sopra descritte
 2. il bene acquistato sia integro e restituito nell'imballo originale
 3. il bene deve essere rispedito insieme ad copia del documento di acquisto ovvero la fattura accompagnatoria o scontrino dei prodotti acquistati.
 4. il prodotto venga riconsegnato nei tempi e nelle modalità sopradescritte.
- Le spese di riconsegna sono a carico del Cliente stesso. Nel caso in cui l'utilizzatore opti per la sostituzione del prodotto, le spese di invio del nuovo prodotto saranno a suo carico.

La merce una volta giunta al nostro magazzino, verrà esaminata per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.

Dopo aver controllato l'integrità dei beni, provvederemo a riaccreditarvi la somma entro 14 giorni già versata attraverso medesimo mezzo usato per il pagamento del prodotto, salvo diversa indicazione da parte del

Cliente. In caso di pagamento alla consegna verrà effettuato bonifico dopo aver ricevuto le coordinate dal cliente.

Per ulteriori informazioni sulle modalità e le condizioni alle quali è soggetto il Diritto di Recesso consultare l'apposita sezione del nostro sito a questo link: <https://ilfornodeidolci.it/images/Termini-Recesso.pdf>

6.1. RECLAMI/Risoluzione alternativa delle controversie

Il Forno dei Dolci rende noto ai suoi clienti la possibilità di servirsi di organismi che si occupano della risoluzione amichevole delle controversie, così come stabilito dall'articolo 14 del Regolamento (UE) n. 524/2013, il quale stabilisce che le imprese che stipulano contratti di vendita e servizi online o operano nei mercati online (cosiddetti Marketplace), devono informare i consumatori della piattaforma ODR - ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION (ADR) / ONLINE DISPUTE RESOLUTION.

Per maggiori informazioni sulla normativa, è possibile consultare la piattaforma europea Online Dispute Resolution a questo sito: [//ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

Inoltre, secondo l'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs 6 Settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) il cliente può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica.

La Procedura può essere avviata qualora il consumatore dopo aver presentato reclamo all'azienda, entro trenta giorni, non abbia ricevuto risposta ovvero abbia ricevuto risposta non ritenuta da lui soddisfacente.

Il cliente che decide di avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica è obbligato a trasmettere la domanda all'indirizzo: conciliazione@consorzionetcomm.it o al numero di fax 02/87181126. Per maggiori informazioni si rimanda a:

http://www.consorzionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/La-Conciliazione-Paritetica.kl

7. GARANZIA

Tutti i prodotti sono garantiti dal produttore per 2 anni, fa fede la data presente in fattura oppure sulla ricevuta fiscale, la garanzia è Europea.

8. RESPONSABILITÀ

L'utilizzatore del sito è conscio del fatto che si connette ed utilizza i servizi offerti dal Sito a sua responsabilità. Il Forno dei Dolci non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile dei danni diretti o indiretti (perdite finanziarie, pecuniarie, economiche) subiti da un utilizzatore o da terzi a causa della connessione al sito, dell'impossibilità di accedervi, del buono o cattivo funzionamento dello stesso.

Quanto detto si applica in particolare ai danni che potrebbero essere causati dalla presenza di contenuti inesatti o di errori, dalla lentezza o interruzione della trasmissione dei dati, dalla perdita, sparizione o alterazione dei dati, dai virus, quale che sia la loro origine, dall'intrusione di terzi, e, in generale, dall'utilizzo del nostro sito o dall'impossibilità di utilizzarlo.

Il Forno dei Dolci garantisce di fare sempre tutto il necessario per assicurare la disponibilità dei servizi del sito. Tuttavia, per dei motivi tecnici, un'interruzione momentanea dei servizi è sempre possibile. Il Forno dei Dolci farà il possibile per informare al meglio i propri clienti sulla natura e sulla durata di tali interruzioni, ma non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile dell'indisponibilità dei propri servizi. Il Forno dei Dolci non può inoltre garantire l'affidabilità e la qualità della rete Internet al di fuori dei propri locali.

Il Forno dei Dolci dispone di un'infrastruttura molto potente per la memorizzazione dei dati (informazioni personali, foto, ecc.). Detta infrastruttura dovrebbe permettere, anche in caso di guasto grave, di recuperare la totalità dei dati ricevuti. Tuttavia, Il Forno dei Dolci non potrà essere ritenuta responsabile nel caso si verifichi una perdita parziale o totale dei dati; l'utilizzatore è invitato a conservare sempre la sua propria salvaguardia dei dati inviati. Le immagini trattate sono cancellate dal server Il Forno dei Dolci nei 15 giorni successivi all'ordine.

In caso di perdita o danneggiamento dei supporti contenenti i dati, Il Forno dei Dolci si limiterà alla sostituzione del supporto con un prodotto vergine di qualità equivalente. L'utilizzatore è il solo responsabile delle comunicazioni e del caricamento dei dati sul sito da lui effettuati.

L'indicazione di link verso altri siti è realizzata a titolo di comodità per l'utilizzatore. Il Forno dei Dolci non può in nessun caso portarsi garante del contenuto dei siti suddetti e non potrà essere in nessun caso ritenuta

responsabile nel caso di lamentele o danni diretti o indiretti causati, ad un utilizzatore o a terzi, dal contenuto di tali siti.

9. CODICI PROMOZIONALI

I codici promozionali corrispondenti ad un'offerta di prova (proposta da uno dei nostri partner), o simili, non sono cumulabili con altre offerte di prova, salvo indicazioni diverse espresse nella descrizione dell'offerta.

I codici promozionali sono validi unicamente per i prodotti indicati sul sito. Un codice promozionale corrispondente ad un'offerta di prova è utilizzabile una sola volta per famiglia (stesso nome, stesso indirizzo) e non è rimborsabile. Più codici promozionali non sono cumulabili su uno stesso ordine.

Per beneficiare della riduzione legata ad un codice promozionale, è obbligatorio inserire il codice in questione nell'apposito spazio, al momento della convalida dell'ordine. In caso di dimenticanza da parte dell'utilizzatore, non sarà possibile annullare l'ordine, o rinnovarlo per tener conto della riduzione, nel caso in cui lo stesso sia già stato trattato. Un codice promozionale è valido solamente per il periodo indicato nella descrizione dell'offerta corrispondente.

10.UTILIZZO DEI SERVIZI

L'iscrizione al Sito è gratuita. In fase di registrazione, l'utilizzatore dovrà fornire nome, cognome, indirizzo postale completo ed indirizzo e-mail. L'utilizzatore si impegna a fornire solamente delle informazioni personali veritiere e corrette. I servizi di Il Forno dei Dolci sono previsti esclusivamente per un utilizzo personale.

11.INFORMAZIONE SUI PRODOTTI

Le fotografie presenti sul sito per illustrare i prodotti non entrano nel campo contrattuale e non potranno perciò essere fonte di nessun tipo di impegno da parte di Il Forno dei Dolci. Le schede tecniche e le descrizioni dei prodotti sono comunicate a Il Forno dei Dolci dai suoi partner o fornitori; Il Forno dei Dolci declina perciò ogni responsabilità sulla veridicità del loro contenuto.

12.LEGGE APPLICABILE

Tutti i contratti stipulati con noi sono soggetti alla Legge italiana, per qualsiasi controversia sarà competente il foro di domicilio (o residenza) del consumatore.