

Garanzia Legale

Tutti i prodotti venduti su Il Forno dei Dolci sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo ('Garanzia Legale').

A chi è rivolta

La Garanzia Legale di conformità è rivolta ai consumatori.

Possono dunque usufruirne tutti gli utenti che hanno effettuato un acquisto sul sito Il Forno dei Dolci, eccetto coloro il quale acquisto sia legato ad attività imprenditoriali, commerciali, artigianali o professionali svolte.

A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestano la qualità di consumatori saranno applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

Casi di utilizzo

Il venditore Il Forno dei Dolci è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna. Tale difetto deve essere comunicato al venditore entro due mesi dalla scoperta del difetto stesso, pena il decadimento della garanzia.

Per convenzione i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del prodotto sono considerati già esistenti al momento della consegna, a patto che tale ipotesi sia compatibile con la natura del prodotto o del difetto di conformità.

Dal settimo mese successivo alla consegna è onere del consumatore provare che il difetto riscontrato fosse già esistente al momento della consegna dell'oggetto stesso.

Per attivare la Garanzia Legale, il consumatore deve fornire prova della data di acquisto e della consegna dell'oggetto.

È quindi necessario che l'utente conservi la conferma di ricezione dell'ordine o la fattura di acquisto, inoltre l'utente è tenuto a presentare qualsiasi documento utile ad attestare la data di acquisto e di consegna dell'oggetto (DDT, estratto conto, dettagli movimenti carta di credito).

Definizione del concetto di "Difetto di conformità"

Questi i casi in cui si verifica un "Difetto di conformità":

- l'oggetto non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo.
- l'oggetto non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello.
- l'oggetto non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura.
- l'oggetto non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato. Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'utente ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al prodotto.

Diritti del consumatore

Quando viene riconosciuto un difetto di conformità denunciato nei termini, il consumatore ha diritto:

- alla riparazione o sostituzione gratuita dell'oggetto. Il cliente può scegliere il trattamento che preferisce a patto che non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.
- nel caso in cui la riparazione o la sostituzione del bene non siano possibili o siano dichiarate troppo onerose il cliente ha diritto alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta.

La sostituzione o la riparazione sono considerate eccessivamente onerose nel caso in cui impongano al venditore Il Forno dei Dolci spese irragionevoli nei confronti delle altre soluzioni disponibili. Tali considerazioni sono effettuate tenendo conto:

- del valore che il bene avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità.
- dell'entità del difetto di conformità.
- dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Azioni possibili in caso di difetto di conformità

Nel caso in cui un prodotto acquistato su Il Forno dei Dolci manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità all'interno del periodo di validità della Garanzia Legale, il consumatore deve mettersi in contatto con Il Forno dei Dolci di Fara M..

Il Forno dei Dolci di Fara M. risponderà nel più breve tempo possibile ed indicherà all'utente la procedura specifica da seguire a seconda della categoria merceologica cui il prodotto appartiene.

A seconda della situazione specifica, Il Forno dei Dolci di Fara M.:

Richiedere la spedizione dell'oggetto tramite procedura di reso al Magazzino Centrale. I tecnici del magazzino valuteranno i casi in cui è possibile riparare / sostituire il bene.

- Attivare la procedura di rimborso parziale o totale. Il rimborso viene sempre effettuato tramite il medesimo metodo di pagamento utilizzato al momento dell'acquisto salvo casi eccezionali (es. carta di credito scaduta, account PayPal non più esistente, conto corrente chiuso).

Il Forno dei Dolci rimane in ogni caso il soggetto responsabile della applicazione della Garanzia Legale.

Qualora i tecnici del Magazzino Centrale non riscontrino il difetto di conformità, non sarà possibile applicare la Garanzia Legale e, quindi, eventuali spese di riparazione o sostituzione saranno a carico dell'utente (qualora approvi il proseguimento della procedura).

Il Forno dei Dolci informerà l'utente della circostanza e degli eventuali costi da sostenere per la riparazione o la sostituzione. Il Forno dei Dolci si riserva la facoltà di inviare all'utente il preventivo emesso dal centro di assistenza, in modo che l'utente possa decidere se fare effettuare o meno la riparazione o la sostituzione a proprie spese. L'utente dovrà autorizzare la riparazione o la sostituzione a sue spese per iscritto.

Il Forno dei Dolci si riserva il diritto di chiedere all'utente di allegare alla richiesta di usufruire della Garanzia Legale di Conformità la fattura relativa all'ordine.